



LE LIEU

La formation se déroulera en présentiel à Saint-Barthélemy

CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTIPROFESSIONNELLE
Etablissement Public Territorial
de Saint-Barthélemy
Centre Elvina - 57 chemin des
sables - Saint-Jean
97133 Saint-Barthélemy
Tel : 05 90 27 12 55
formation@cemstbarth.com
www.cemstbarth.com

Siret : 130 004 708 00033
N° d'activité : 95 9700165497

ENVIRONNEMENT EN HÔTELLERIE



LA FORMATION

Cette formation de 3h30 sensibilise les équipes d'un hôtel aux enjeux environnementaux appliqués à l'hôtellerie de luxe. Elle permet de comprendre les impacts environnementaux d'un établissement et d'identifier les leviers d'action concrets sur l'eau, l'énergie, les achats et les déchets. Les participants découvrent les bonnes pratiques adaptées aux différents services de l'hôtel. La formation met l'accent sur l'implication des équipes et la sensibilisation des clients. Cette action est adaptée aux particularités de Saint-Barthélemy.



LES OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux environnementaux liés à l'activité hôtelière
- Identifier les principaux impacts environnementaux d'un établissement hôtelier
- Adopter des pratiques professionnelles plus responsables dans leurs missions quotidiennes tout en maintenant les standards d'excellence attendus dans l'hôtellerie de luxe.
- Mettre en œuvre des éco-gestes adaptés à chaque service
- Contribuer à la mobilisation collective des équipes autour des enjeux environnementaux.
- Participer à la sensibilisation des clients en valorisant les démarches environnementales de l'établissement.



METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

OUTILS

- Salle adaptée pour recevoir une formation, paperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, PowerPoint, audios...
- Test de positionnement initial, supports réglementaires actualisés, analyses de situations terrain, documentation technique

MÉTHODE

- Formation interactive, basée sur un échange permanent entre le ou les participants et le formateur.
- Exposés théoriques structurés, études de cas concrets, échanges d'expériences professionnelles.

EVALUATION

- Les acquis seront évalués par le biais d'un QCM en fin de formation.



PROGRAMME



CHAMBRE ECONOMIQUE
MULTI-PROFESSIONNELLE
— Saint-Barthélemy —

PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie.

PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse au personnel des établissements hôteliers souhaitant développer ou renforcer leurs pratiques environnementales dans le cadre de leurs activités quotidiennes.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis spécifique. La formation est accessible à l'ensemble des collaborateurs d'un établissement hôtelier.



PROGRAMME

Participants

minimum : 4
maximum : 12

INTRODUCTION – LES ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX DANS L'HÔTELLERIE

- Les enjeux environnementaux dans le tourisme
- Attentes des clients haut de gamme
- La certification Palace et les critères environnementaux

GESTION RESPONSABLE DES RESSOURCES A ST-BARTHELEMY

1. L'EAU

- La production de l'eau
- Consommation moyenne d'un hôtel
- Optimisation des consommations
- Les sources de gaspillage
- Les bonnes pratiques

2. L'ENERGIE

- Consommation moyenne d'un hôtel
- Optimisation des consommations
- Les sources de gaspillage
- Les bonnes pratiques

3. GESTION DES DECHETS ET ECONOMIE CIRCULAIRE

- Tri et valorisation des déchets
- Lutte contre le gaspillage alimentaire
- Le recyclage à St Barthélemy

LES PRODUITS ET ACHATS RESPONSABLES

- Produits d'entretien écologiques
- Circuits courts
- Produits d'accueil
- Critères fournisseurs

MOBILISATION DES EQUIPES ET DES CLIENTS

- Communication interne
- Eco-gestes par service : housekeeping, cuisine, spa, maintenance, réception, sensibilisation des clients

MISE EN SITUATION

- Réalisation d'une mise en situation collective



FINALITE

- **Attestation de fin de formation**

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification QUALIOPi de l'établissement.

LE COÛT ET LA DATE

La tarification et la date sont disponibles sur notre site internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financements de vos actions de formation. Le Centre de Formation de la CEM vous accompagne dans vos démarches.

Formation adaptable aux personnes en situation de handicap. Veuillez contacter la référente handicap Alexia Louis au 05 90 27 12 55 ou par mail à : alexia.louis@cemstbarth.com.



Pour vous inscrire, nous vous invitons à compléter le bulletin d'inscription sur le site internet de la CEM :

<https://www.cemstbarth.com/fr/inscriptions.php>